



FIRENZE - PISTOIA
MARZO - MAGGIO '18

IL PERCORSO

Un'esperienza di formazione pensata per agevolare il confronto tra gli operatori, per approfondire le tematiche connesse all'integrazione e per misurarsi sulle questioni concrete dell'accoglienza.

Un percorso di formazione - aggiornamento - laboratorio di confronto per chi si spende in prima persona nella missione dell'accogliere.

LA METODOLOGIA

- Lezioni frontali ;
- Incontri con rappresentanti delle varie culture ;
- Studi di caso ;
- Problem solving per presentare situazioni reali, processi decisionali e possibili soluzioni da adottare ;
- Saranno forniti ai partecipanti materiali per l'approfondimento .

INFO E ISCRIZIONI:

www.misericordie.org
migranti@misericordie.org

L'ACCO
GLIENZA
DEI
MIGRAN
TI

Incontrare, accogliere,
includere nello stile delle
Misericordie

OBIETTIVI

- Aumentare il livello complessivo delle competenze e delle conoscenze del sistema Misericordia nel quadro dell'accoglienza.
- Offrire una formazione continua al personale che si occupa di accoglienza e inclusione.
- Migliorare la competenza interculturale degli operatori e aumentare le conoscenze relative al contesto d'origine dei migranti: culture, tradizioni, lingue, ecc..
- Fornire nozioni relative ai diversi concetti di salute, nell'ottica di rispondere proattivamente alle difficoltà incontrate quotidianamente nell'accoglienza.
- Aggiornare operatori e responsabili del servizio circa la normativa.
- Sviluppare negli operatori capacità di problem solving e fornire strumenti e conoscenze utili per intervenire efficacemente nelle situazioni critiche.
- Riflettere su diversi modelli di intervento e di gestione che si prestano ad essere riproducibili come buone pratiche.
- Promuovere, attraverso una gestione sempre più consapevole ed efficiente del progetto di accoglienza, l'inclusione e l'inserimento sociale e lavorativo degli ospiti presenti nelle strutture.
- Riflettere insieme sullo stile che Misericordie possono portare nella gestione dell'accoglienza a partire dalla propria storia e le proprie caratteristiche.

DESTINATARI

Operatori generici, volontari, responsabili amministrativi, coordinatori, consulenti che operano in servizi e progetti volti all'accoglienza

PIANO DI STUDI

- 1) **Le provenienze:** Presentazione Paesi. Scheda paese. Incontro con testimoni.
- 2) **I profili di salute:** Salute, alimentazione, medicina delle migrazioni.
- 3) **Stare insieme:** Gestione convivenza, rapporto con operatori .
- 4) **Diritto dei migranti:** aggiornamento della normativa .
- 5) **Mediazione etnoclinica:** studio di casi e approfondimenti sulle vulnerabilità e la loro detection.
- 6) **I percorsi per un'integrazione possibile:** scambi di buone prassi e conoscenza di esperienze sul territorio.

COLLABORAZIONI

Centro Studi Sagarà
Associazione L'altrodiritto ONLUS

IL CALENDARIO

Mer 28/03/18 - 9:00 – 13:00
Firenze - c/o Confederazione

Mer 04/04/18 - 9:00 – 13:00
Pistoia - c/o Centro di Coordinamento Area Emergenze

Mer 11/04/18 - 9:00 – 13:00
Pistoia - c/o Centro di Coordinamento Area Emergenze

Mer 18/04/18 - 9:00 – 13:00
Pistoia - c/o Centro di Coordinamento Area Emergenze

Mer 02/05/18 - 9:00 – 13:00
Pistoia - c/o Centro di Coordinamento Area Emergenze

Lun 07/05/18 - 9:00 - 13:00
Firenze - c/o Confederazione (approfondimento)

Mer 09/05/18 - 9:00 – 13:00
Pistoia - c/o Centro di Coordinamento Area Emergenze

Lun 14/05/18 - 9:00 – 13:00
Firenze - c/o Confederazione (approfondimento)
9:00 – 13:00

Mer 16/05/18 - 9:00 – 13:00
Firenze- c/o Confederazione (approfondimento)